



“CITTÀ NUOVA” NON ARRIVA...

Poste italiane, ancora problemi con le poste per le consegne delle nostre riviste. Questa volta davvero gravi, persistenti e su tutto il territorio nazionale, dal Nord al Sud e alle Isole. In particolare nei mesi di dicembre e gennaio. Ci sono abbonati che stanno ricevendo in questi giorni il numero di dicembre. Se non avessimo lettori agguerriti che non si arrendono, quanto avremmo dovuto chiedere come risarcimento a Poste italiane spa per il mancato recapito?

Qualcosa però si può fare, a partire dagli abbonati, dall’ufficio abbonamenti e dalla redazione. La parola chiave è una sola: fare rete, non solo tra abbonati ma anche tra riviste. In questi anni davvero tanti sono stati i casi di mancato recapito che sono stati risolti grazie all’interessamento dei nostri lettori. Ma il problema si ripresenta perché non viene affrontato alla radice. Per

questo sarà necessario unire gli sforzi in modo da essere ascoltati e perché il recapito postale continui ad essere un servizio pubblico. Che fare? Ecco alcuni piccoli accorgimenti:

Se entro il 20 del mese in corso non è ancora arrivato il primo numero di *Città Nuova* e il postino vi assicura di consegnare tutta la posta in arrivo per voi, occorre contattare immediatamente l’ufficio postale di competenza e chiedere se c’è qualcosa in giacenza. In caso negativo, richiedere l’indirizzo del Centro di distribuzione o ufficio di smistamento e scrivere una lettera al direttore indicando il proprio nome, cognome, indirizzo, tipo di rivista a cui si è abbonati, data di arrivo prevista segnalando che si è pagato il proprio abbonamento annuale in anticipo e chiedendo che la problematica venga risolta al più presto. Inoltrare contemporaneamente copia della lettera anche a *Città Nuova*: abbonamenti@cittanuova.it oppure all’indirizzo postale a pag. 80.

Vi ricordiamo che il disservizio è dichiarato tale dopo 9 giorni dalla consegna in Posta della rivista e dei suoi supplementi. La data di spedizione del numero precedente viene sempre indicata a pag. 5, sotto il sommario.

Ci addolora profondamente quando qualche abbonato non rinnova per la mancata consegna del giornale. Alcuni lettori hanno messo a disposizione il proprio tempo e la propria casa per cumulare gli abbonamenti e distribuirli porta a porta. In attesa che Poste italiane si decida a risolvere il problema, potremmo trovare insieme soluzioni alternative?

Marta Chierico
rete@cittanuova.it